

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Позиция оценивания	Единица измерения	Оценка
Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
Номера телефона	да	
Адреса электронной почты	да	
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	да	
раздел «Часто задаваемые вопросы»	да	
обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да	
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:		
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	да	
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	да	
наличие и доступность питьевой воды	да	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	да	

санитарное состояние помещений образовательной организации.	да	
Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковка)	да	
Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста)	да	
Доступность услуг дл инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории		
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	да	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	да	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет	
наличие сменных кресел-колясок	да	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	да	

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	да	
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	да	
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	да	
наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да	
помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	да	
наличие образовательных или на дому. возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	да	